

Algemene Voorwaarden

NN Reclame B.V.

versie - dd. 11 februari 2025

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder genoemde namen en begrippen het volgende verstaan:

- a) NN Reclame: de besloten vennootschap NN Reclame B.V., KvK 86416251, gevestigd te Beneden Oosterdiep 11-02, 9641 JA Veendam;
- b) Oprachtnemer: NN Reclame B.V., waaraan de opdracht is verleend of door wie de opdracht is aanvaard;
- c) Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon, die de opdracht verleent aan NN Reclame B.V.;
- d) Partijen: de Oprachtnemer en de Opdrachtgever tezamen;
- e) De Overeenkomst: De tussen NN Reclame en de Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, met inbegrip van wijzigingen of aanvullingen op deze overeenkomst.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, alle dienstverlening en producten, aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen van NN Reclame ten behoeve van de Opdrachtgever.

2.2. Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

2.3. De toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden sluit de toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden in zijn geheel uit.

2.4. Indien enige bepaling in de Overeenkomst of onderhavige voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. De bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat NN Reclame bij het sluiten van de Overeenkomst dan wel het vaststellen van de Algemene Voorwaarden op dat punt voor ogen had.

2.5. NN Reclame behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

Artikel 3 - Overeenkomst

3.1. Offertes en aanbiedingen van NN Reclame zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk expliciet anders is bepaald. De offertes hebben een geldigheidsduur van veertien (14) dagen. In de offerte genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.2. Een Overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van een aanbod van NN Reclame door de Klant. Een Overeenkomst wordt verondersteld tot stand te zijn gekomen, indien aan de Overeenkomst zonder tegenspraak uitvoering wordt gegeven.

3.3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 komt de Overeenkomst pas tot stand nadat de aanbeting of het voorschot op de daartoe bestemde rekening van NN Reclame is ontvangen, indien in de Overeenkomst een aanbeting of voorschot is opgenomen. Deze bepaling is van overeenkomstige toepassing op latere wijzigingen van de Overeenkomst of aanvullingen daarop.

3.4. NN Reclame neemt door de aanvaarding van de opdracht een inspanningsverbintenis op zich, en voert de opdracht naar beste vermogen uit. Er kan evenwel niet worden ingestaan voor enig te behalen resultaat. Afwijkingen in het (eind) resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn.

3.5. Door NN Reclame opgegeven (leverings-)termijnen gelden als een inspanningsverplichting. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden indien aan NN Reclame bij schriftelijke ingebrekestelling minstens een periode van een maand is gegeven om alsnog tot uitvoering van de Overeenkomst over te gaan. Behoudens dit recht van de Opdrachtgever is overschrijding van een door NN Reclame opgegeven (leverings-)termijn nimmer grond voor schadevergoeding of enige andere actie.

3.6. NN Reclame is gerechtigd om rechten en plichten welke voortvloeien uit de Overeenkomst aan derden over te dragen.

3.7. NN Reclame is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen op de door deze gestelde voorwaarden. NN Reclame mag deze voorwaarden namens de Opdrachtgever aanvaarden. In geval NN Reclame derden inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, is NN Reclame in afwijking van artikel 6:76 BW niet aansprakelijk voor de gedragingen van deze derde.

3.8. Werknemers en vennoten van NN Reclame die werkzaam zijn bij NN Reclame, kunnen niet door de Opdrachtgever worden aangesproken, tenzij aansprakelijkheid van deze personen het gevolg is van opzet of grove schuld, bestaande in bewuste roekeloosheid.

3.9. In afwijking van art. 7:408 lid 2 BW is NN Reclame gerechtigd een opdracht op te zeggen indien zij daartoe gegronde redenen aanwezig acht. Art. 7:404 BW is eveneens niet van toepassing.

3.10. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien (14) dagen na de afronding van de opdracht schriftelijk aan NN Reclame te worden medegedeeld. Indien binnen deze termijn geen klachten worden medegedeeld, wordt de Opdrachtgever geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

Artikel 4 - Prijs

4.1. De door NN Reclame opgegeven prijzen voor producten en diensten zijn exclusief omzetbelasting. De overige door NN Reclame gemaakte kosten (zoals onder meer reiskosten, kosten voor prints en kopieën, porto- of verzendkosten en kosten van ingeschakelde derden) zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

4.2. De op de offerte en in de opdrachtbevestiging vermelde prijzen gelden als een indicatie. Voor producten geldt een prijs per stuk. De prijs voor dienstverlening declareert NN Reclame op basis van gewerkte tijd tegen het geldende uurtarief. Het geldende uurtarief wordt jaarlijks per 1 januari geïndexeerd volgens de consumentenprijsindex en afgerond op eenheden van € 5,00.

4.3. Prijswijzigingen ten gevolge van bijvoorbeeld wijzigingen in belastingen en fabrieks- en/of importeursprijzen of andere kostprijsbepalende factoren, of onduidelijk aangeleverde materialen, mogen te allen tijde in de overeengekomen prijs worden doorberekend.

4.4. Indien de ter indicatie opgegeven totaalprijs met meer dan 20 % overschreden wordt of dreigt te worden, dient dit door NN Reclame schriftelijk te worden medegedeeld. De Opdrachtgever heeft in dat geval de mogelijkheid de opdracht

binnen achtenveertig (48) dagen te beëindigen, onder voorwaarde van een schadeloosstelling voor de door NN Reclame reeds verrichte werkzaamheden.

Artikel 5 - Meerwerk

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst opdracht wordt gegeven voor meerwerk, heeft NN Reclame recht op betaling van dit meerwerk. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, is een redelijke prijs verschuldigd conform de actuele tarieven van NN Reclame.

Artikel 6 - Betaling

6.1. Betalingen geschieden altijd op basis van een factuur en dienen te worden gedaan binnen de in de Overeenkomst bepaalde of op de factuur vermelde termijn(en). Kosten in verband met ingeschakelde derden zijn in de factuur verwerkt. Indien geen termijn vermeld of bepaald is op de factuur, geldt een betalingstermijn van dertig (30) dagen.

6.2. NN Reclame is gerechtigd een aanbetaling te verlangen, alvorens tot de uitvoering van de Overeenkomst, het leveren van zaken en het verrichten van diensten aan Opdrachtgevers over te gaan.

6.3. De Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim bij uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn. De Opdrachtgever is in dat geval binnen de wettelijke grenzen aansprakelijk voor de alsdan door NN Reclame te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

6.4. Aan de Opdrachtgever geleverde goederen blijven eigendom van NN Reclame, totdat alle op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen door de Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Artikel 7 - Annulering

7.1. Annulering van de opdracht is mogelijk binnen twee (2) weken na het totstandkomen van de Overeenkomst. Bij annulering van de opdracht door de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever betaling van de reeds gemaakte kosten verschuldigd. Voorts dient NN Reclame binnen twee (2) weken na de annulering door de Opdrachtgever schadeloos gesteld te worden. Deze schadeloosstelling houdt een vergoeding van 25% van de overeengekomen prijs in.

7.2. Bij niet-tijdige betaling van deze schadeloosstelling, is NN Reclame gerechtigd om nakoming van de Overeenkomst te verlangen. Op de annulering kan dan geen beroep meer gedaan worden.

Artikel 8 - Verplichtingen van de Opdrachtnemer

NN Reclame is verplicht de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren naar de bepalingen van de Overeenkomst. NN Reclame voert hierbij de opdracht autonoom en naar eigen inzicht uit.

Artikel 9 - Verplichtingen van de Opdrachtgever

9.1. Indien de Opdrachtgever gegevens verstrekt aan NN Reclame, dient hij/zij in te staan voor de juistheid en volledigheid daarvan. De Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat NN Reclame tijdig beschikking heeft over alle gegevens, die voor de uitvoering van de opdracht zijn benodigd.

9.2. De Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de opdracht, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht niet wordt vertraagd.

9.3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van NN Reclame derden te betrekken bij de uitvoering van de opdracht.

9.4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NN Reclame daarvoor.

9.5. Bij schending door de Opdrachtgever van één van de verplichtingen uit dit artikel komt eventuele schade voor rekening van de Opdrachtgever en dient de Opdrachtgever daarnaast uitstel te verlenen voor een periode, die minimaal gelijk is aan de duur van de vertraging.

Artikel 10 - Intellectueel eigendom en gebruik

10.1. De aan de Opdrachtgever afgegeven goederen worden eigendom van de Opdrachtgever en mogen door Opdrachtgever worden gebruikt met inachtneming van de wetgeving en het in deze Algemene Voorwaarden geregelde op het gebied van intellectuele eigendom, nadat de Opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens de NN Reclame heeft voldaan.

10.2. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, materialen, waaronder analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij de NN Reclame, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De Opdrachtgever verkrijgt, nadat hij/zij volledig heeft voldaan aan zijn/haar verplichtingen, de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen Partijen gesloten Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

10.3. Indien NN Reclame bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien Partijen schriftelijk overeenkomen

dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van resultaten voortvloeiend uit of verbandhoudend met de Overeenkomst over zal gaan op de Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van NN Reclame niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, kunstuitingen, documentatie, en dergelijke, zonder enige beperkingen voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van NN Reclame aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

10.4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van NN Reclame de geleverde goederen of diensten of enig gedeelte daarvan openbaar te maken of te vereenvoudigen zonder vermelding van de naam van NN Reclame.

10.5. De Opdrachtgever staat jegens NN Reclame in voor het ongestoorde gebruik door NN Reclame van door de Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde zaken, gegevens, ideeën, concepten en materialen. De Opdrachtgever vrijwaart NN Reclame tegen aanspraken van derden daarop, waaronder onder meer worden verstaan aanspraken op het gebied van het intellectuele eigendomsrecht. NN Reclame is niet verplicht de voor de uitvoering van een Overeenkomst door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken te bewaren.

10.6. Elke wijziging, aanvulling of verbetering van een door NN Reclame geleverde zaak of dienst kan alleen met toestemming van NN Reclame worden aangebracht. Alle rechten van intellectuele eigendom op wijzigingen, aanvullingen, verbeteringen en aanpassingen komen toe aan NN Reclame, zonder dat NN Reclame daarvoor enige vergoeding verschuldigd is, tenzij anders wordt overeengekomen. De Opdrachtgever verplicht zich om, indien nodig, na ontvangen verzoek van NN Reclame deze rechten aan haar over te dragen. Bij overtreding van dit artikel, heeft NN Reclame recht op vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten, die in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk.

10.7. NN Reclame is gerechtigd de resultaten van de opdracht te gebruiken voor promotie- en publiciteitsdoeleinden, met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever.

10.8. De in het kader van de opdracht door NN Reclame tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, concepten, illustraties, prototypes en andere materialen of bestanden etc.) blijven eigendom van NN Reclame, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld, tenzij anders overeengekomen. Na het voltooiën van de opdracht hebben Partijen jegens elkaar

geen bewaarplicht met betrekking tot de door NN Reclame tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten.

Artikel 11 - Risico-overgang

Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van data, gegevens, documenten alsmede andere zaken, die in het kader van de opdracht worden vervaardigd, geleverd of gebruikt, gaat over op de Opdrachtgever op het moment waarop het betreffende goed in de feitelijke beschikingsmacht van de Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde is gebracht.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid NN Reclame

12.1. De totale aansprakelijkheid van NN Reclame voor directe schade wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook is in hoogte beperkt tot het bedrag dat onder een verzekering van NN Reclame wordt uitgekeerd.

12.2. Indien een verzekering van NN Reclame om welke reden dan ook niet tot uitkering leidt, is de hoogte van het door NN Reclame uit te keren bedrag beperkt tot het factuurbedrag van de Overeenkomst.

12.3. De totale aansprakelijkheid van NN Reclame is te allen tijde beperkt tot een maximumbedrag van € 5.000,-.

12.4. Aansprakelijkheid van NN Reclame voor indirecte schade is uitgesloten. Deze indirecte schade omvat alle gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aansprakelijkheid van de Opdrachtgever jegens zijn afnemers, schade verband houdende met de inschakeling van derden door de Opdrachtgever, of door het gebruik van door de Opdrachtgever voorgeschreven zaken, grondstoffen, materialen of programmatuur van derden. Eveneens is de aansprakelijkheid van Opdrachtgever uitgesloten, die verband houdt met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

12.5. De Opdrachtgever vrijwaart NN Reclame tegen aanspraken van derden die verband houden met de tussen de Opdrachtgever en NN Reclame gesloten Overeenkomst. Deze vrijwaring omvat ook de daarmee verband houdende kosten.

12.6. Beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van NN Reclame.

12.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Opdrachtgever de schade binnen één (1) maand na het ontstaan daarvan schriftelijk bij NN Reclame meldt.

12.8. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen NN Reclame vervalt door het enkele verloop van twaalf (12)

maanden na het ontstaan van de vordering en in ieder geval twee (2) jaren na de datum van de laatste factuur.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid Opdrachtgever

13.1. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de functionele ongeschiktheid van door hem voorgeschreven zaken, die bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.

13.2. De Opdrachtgever draagt verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem verstrekte gegevens en is aansprakelijk voor de schade, die voortvloeit uit de onjuistheid van deze informatie.

13.3. Indien de Opdrachtgever derde(n) bij de uitvoering van de opdracht heeft ingeschakeld, komen de gevolgen van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren van deze derde(n) voor de rekening van de Opdrachtgever. Voor eventuele schade die NN Reclame lijdt als gevolg van de door Opdrachtgever of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden, is de Opdrachtgever aansprakelijk. Door deze bepaling is de toepassing van art. 7:407 lid 2 BW uitgesloten.

13.4. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

13.5. Indien de Opdrachtgever op basis van dit artikel aansprakelijk blijkt, kan de hiermee verband houdende vertraging aan NN Reclame niet worden tegengeworpen.

Artikel 14 - Zekerheidsstelling

Indien de Opdrachtgever de krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, of NN Reclame gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Opdrachtgever niet tijdig zal betalen, is NN Reclame gerechtigd om van de Opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen. Als genoegzaam heeft in dit verband te gelden dat de waarde van het goed dat ter zekerheid strekt, minimaal anderhalf maal de waarde bedraagt van de verschuldigde bedragen uit hoofde van deze Overeenkomst.

Artikel 15 - Schorsing, opzegging en ontbinding

15.1. Behoudens het geregelde in Artikel 7 is de Opdrachtgever niet gerechtigd een Overeenkomst welke voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wel een Overeenkomst die door volbrenging eindigt, tussentijds op te zeggen.

15.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is sprake van een duurovereenkomst wanneer de werkzaamheden van NN Reclame bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden. Een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd kan slechts worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Gedurende deze opzegtermijn zal de Opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van NN Reclame

afnemen, dan wel NN Reclame financieel compenseren voor gemiste omzet en gemaakte kosten.

15.3. Indien de Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting niet nakomt, is NN Reclame gerechtigd de uitvoering van de opdracht te schorten tot het moment waarop de Opdrachtgever deze verplichting is nagekomen. Het opschorten van de werkzaamheden laat het recht van NN Reclame op schadevergoeding, inclusief kosten en rente, onverlet.

15.4. Indien de Opdrachtgever aan enige op hem rustende verplichting niet voldoet, terwijl hij per aangetekende brief tot nakoming van deze verplichting door NN Reclame is aangemaand, heeft NN Reclame vanaf veertien (14) dagen na het versturen van deze aanmaning het recht de Overeenkomst bij aangetekende brief te ontbinden. NN Reclame heeft in dat geval tenminste recht op vergoeding van de reeds gemaakte kosten, alsmede een schadeloosstelling van 25% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht op (aanvullende) volledige schadevergoeding.

15.5. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling heeft aangevraagd, dan wel komt te overlijden, is NN Reclame gerechtigd zonder verdere aanmaning de uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel de opdracht in onvoltooide staat te beëindigen.

Artikel 16 - Verjaring

16.1. Alle rechtsvorderingen van de Opdrachtgever jegens NN Reclame verjaren na verloop van twaalf (12) maanden, te rekenen vanaf de dag waarop de betreffende rechtsvordering ontstond.

16.2. De in dit artikel bepaalde verjaringstermijn geldt behoudens bepalingen van dwingend recht en laat andere specifiek bepaalde verjaringstermijnen in deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst onverlet en is daaraan ondergeschikt.

Artikel 17 - Overmacht

17.1. NN Reclame is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Van overmacht is in ieder geval sprake indien de opdracht niet kan worden voortgezet of wordt vertraagd door:

- De niet-nakoming van verplichtingen van bij de opdracht betrokken derden;
- Gebrekkigheid van zaken, materialen, grondstoffen, ontwerpen en programmatuur van derden, waarvan het gebruik aan NN Reclame is voorgeschreven;
- Na de ingang van de Overeenkomst in werking getreden overheidsmaatregelen;
- Een elektriciteitsstoring;
- Een storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;

- Vandalisme en/of terrorisme;
- Oorlogen, natuurrampen en/of pandemieën of de reële dreiging hiervan;
- Algemene vervoersproblemen.

17.2. Indien een overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen duurt, heeft elk van de Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst is gepresteerd, zal in dat geval naar verhouding worden afgerekend.

Artikel 18 - Privacy

NN Reclame verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgevers en elke betrokken derde volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 19 - Geschillen en toepasselijk recht

19.1. In geval van een geschil zijn Partijen gehouden zich in te spannen in onderling overleg tot een oplossing te komen.

19.2. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19.3. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die naar aanleiding van deze Overeenkomst ontstaan of van deze Overeenkomst een uitvloeisel zijn.